RUTA ÚNICA DE ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

PRIMER NIVEL

1

SE — **CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO (C5)**

911

Llamada de **Emergencia** de violencia contra las mujeres y niñas.

Atención: Psicológica, contención en crisis nerviosa; orientación jurídica y derivación médica. Acompañamiento y envío de primeros respondientes (policía municipal, estatal o federal).

089

Línea telefónica gratuita que recibe **Denuncias Anónimas** sobre hechos que pudieran ser constitutivos de un delito por violencia contra las mujeres.

SSP — **POLICÍA ESTATAL**

Atención: Detección del tipo y/o modalidad de violencia, contención en caso de crisis, acompañamiento de manera inmediata al área médica, jurídica, psicológica o de trabajo social, preservar la vida, la integridad física y los derechos e intereses de la víctima, neutralizar factores de riesgo para evitar la violencia de género.
Elaboración del **Informe Policial Homologado** (IPH) con perspectiva de género.

POLICÍAS PREVENTIVAS MUNICIPALES

Atención: Detección del tipo y/o modalidad de violencia, contención en caso de crisis, acompañamiento de manera inmediata al área médica, jurídica, psicológica o de trabajo social, preservar la vida, la integridad física y los derechos e intereses de la víctima, neutralizar factores de riesgo para evitar la violencia de género.
Elaboración del **Informe Policial Homologado** (IPH) con perspectiva de género.

FGJZ — **POLICÍA MINISTERIAL**

Atención: Detección del tipo y/o modalidad de violencia, contención en caso de crisis, atención médica de urgencia, toma de denuncia y acompañamieto.

UNIDADES MóVILES DE LA SEMUJER

Atención: Contención en situación de crisis, orientación en: trabajo social, jurídica, psicológica y acompañamiento (Guadalupe, Fresnillo y Zacatecas).

PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO

Atención: Primeros auxilios paramédicos.

Identificación

¿La víctima necesita asistencia médica?
- Sí
- No

Intervención

¿La víctima quiere interponer una denuncia?
- Sí
- No

Atención y acompañamiento

¿La víctima quiere orientación y/o interponer una queja sobre violaciones a derechos humanos?
- Sí
- No

SEGUNDO NIVEL

2

Acompañamiento a instituciones del sector salud Aplicación obligatoria de la NOM-046 (Violencia familiar, sexual y contra las mujeres)

- **IMSS:** Atención especializada médica, escencial y de urgencias
- **ISSSTE:** Atención especializada médica y de urgencias
- **CRUZ ROJA:** Atención especializada médica, de urgencias y socorro para víctimas en caso de desastres y capacitación a la población en temas de resiliencia y disminución de riesgos ante desastres.

Secretaría de Salud
Hospitales Generales: Atención especializada médica y de urgencias (Zacatecas, Fresnillo, Jerez y Loreto).
Hospital de la Mujer: Atención especializada médica y de urgencias, a demás de kit de profilaxis para prevención del VIH y embarazo forzado.
Hospital de Especialidades en Salud Mental: Atención epecializada médica, psicológica y psiquiátrica.
Hospitales Comunitarios: Atención esencial médica en: Calera, Trancoso, Ojocaliente, Sombrerete, Valparaíso, Juan Aldama, Jalpa, Tabasco, Juchipila, Nochistlán y Villa de Cos, Zacatecas, Fresnillo, Río Grande, Tlaltenango y Concepción del Oro.
Centro de Prevención y Atención de la Violencia Familiar y de Género (CEPAVIF): Atención especializada médica y de urgencias, psicológica y de trabajo social.

Acompañamiento a instituciones de atención

- **Centros de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia (CAMVV) de la Semujer**
  Atención: Trabajo social, psicológica, jurídica, área lúdica y de empoderamiento.
- **Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar de Zacatecas (CAVIZ) del SEDIF**
  Atención: Trabajo social, jurídica y psicológica.
- **Procuraduría de protección a niñas, niños, adolescentes y la familia del SEDIF**
  Atención: Trabajo social, psicológica y jurídica.
- **Instancias Municipales de las Mujeres**
  Atención: Trabajo social, psicológica, jurídica, empoderamiento y acompañamiento.

Comisión de Derechos Humanos del Estado de Zacatecas (CDHEZ)
Atención: Promoción y difusión de los derechos humanos de las mujeres, recepción de quejas, asesoría jurídica, atención psicológica, investigación a presuntas violaciones a los derechos humanos.

TERCER NIVEL

3

Servicios de Salud

Atención especializada médica, psicológica y psiquiátrica.
IMSS, ISSSTE, CRUZ ROJA, Secretaría de Salud (Hospitales Generales, Hospital de la Mujer, Hospital de Especialidades en Salud Mental y CEPAVIF).

Fiscalía Especializada en Delitos contra las Mujeres por Razones de Género

Atención: Investiga y persigue los hechos delictivos por razones de género, de manera pronta, integral, eficaz, imparcial, gratuita e igualitaria, con el objeto de garantizar el respeto a los derechos humanos de las mujeres.

Organizaciones de la Sociedad Civil

Atención y/o acompañamiento:
- **Olimpia de Gouges**
- **Ccovizac**
- **Zacatecas por la paz**
- **Frente Estatal de Jefas de Familia**
- **Colectivo Techiyaliztli**
- **Casa de Engracia**

Centro de Justicia para las Mujeres

Atención integral: Trabajo social, psicológica, jurídica (penal, familiar), trámite de órdenes o medidas de protección, médica, lúdica, empoderamiento e investigación de delitos en contra de las mujeres por razones de género.

Módulo de Atención Temprana

Atención: Toma de denuncia y/o acta de hechos circunstanciada, emite órden de protección. Contención, detección del tipo y modalidad de violencia y, en su caso, acompañamiento.

Albergue SEDIF

Atención: Salvaguardar la integridad de las mujeres sus hijas e hijos por un lapso de hasta 3 meses. La atención integral implica trabajo social, psicológica, jurídica, médica, empoderamiento, hospedaje, alimentación y vestido.

Espacio de Protección a Mujeres Víctimas de Violencia

Atención: Salvaguardar la seguridad e integridad de las mujeres sus hijas e hijos por un lapso de hasta 3 meses. La atención integral implica trabajo social, psicológica, jurídica, médica, empoderamiento, hospedaje, alimentación y vestido.

Comisión Ejecutiva de Atención Integral a Víctimas (CEAIVZ)

Garantizar los derechos de las víctimas: Asistencia, protección, atención, verdad, justicia, debida diligencia, reparación integral del daño. En su caso acompañamiento, asesoría, representación legal, atención integral, y área lúdica.

TSJEZ

Centro de Justicia alternativa Zacatecas Centros regionales de justicia alternativa (Fresnillo y Jerez)

Atención: Solución de conflictos de naturaleza jurídica civil, familiar, o mercantil, a través del diálogo, oralidad, económia procesal y confidencialidad. **NO ES APLICABLE EN EL CASO DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

Centros de convivencia familiar supervisada (Zacatecas, Fresnillo y Jerez)

Atención: Convivencia de progenitores e hijos, convivencia supervisada, atención psicológica, apoyo en audiencias especiales de escucha a menores de edad, talleres psicoeducativos entre otras.

SE: Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública
SSP: Secretaría de Seguridad Pública
FGJZ: Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas
TSJEZ: Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas

SECRETARÍA DE LAS MUJERES
Trabajemos Unidos

Indesol
Instituto Nacional de Desarrollo Social

25N 2019

zacatecaslibr ede violencia